

# Entrepreneurs, formez des équipes qui gagnent !



**Les conflits de personnalités restent un des facteurs les plus récurrents et les plus nocifs pour la santé des entreprises. Gigantesque déperdition d'énergie productive, les tensions entre les membres d'une équipe de travail, ou vis à vis de la hiérarchie sont à l'origine d'échecs de négociations, de baisses de motivation, d'absentéismes, voire de sabotages. En « disjonctant », certains « coupent le jus » et menacent la vitalité, voire la survie de ce que nous entreprenons.**

## **Equipe de France ou équipe de « rances » ?**

Un exemple encore frais dans nos mémoires de supporters ou d'observateurs plus ou moins contraints, fut celui de nos équipes nationales de football. Quelle différence entre la cohésion, l'ambiance et par conséquent le succès de l'équipe championne du monde et d'Europe (en 1998 et 2000) et l'équipe qui a jeté la honte sur elle-même en Afrique du Sud en 2010 ! Entre une équipe qui « joue ensemble », se fait plaisir, réussit et une somme d'individus égoïstes limités par la vision restreinte de leurs intérêts personnels, donnant l'impression de « jouer les uns contre les autres ». L'épisode mémorable « du bus », qui aurait pu symboliser le fait qu'ils étaient unis dans le même bateau, nous a fait assister

au contraire, au plus « haut niveau » d'une équipe de « rances », organisant leur propre naufrage en créant des rivalités et des divisions dues à leurs « différences ».

## **La différence est-elle une source de *tension* ou une richesse ?**

Un « arrière » calculateur et réservé ne peut gagner sans un « avant » audacieux et téméraire qui marque des buts...et inversement. Certes, les audacieux terrorisent parfois de jalousie les prudents, et les plus craintifs désespèrent d'ennui les courageux. Mais ne sont-ils pas sensés exploiter la richesse complémentaire de leurs différences pour former une **équipe qui gagne** ?

## **Le rôle du leader : que le courant passe !**

A l'instar d'un tableau électrique le manager répartit et régule les « tensions électriques » afin qu'un *des éléments* ne fasse pas disjoncter le système. L'art consiste à laisser éclore le « *potentiel* » de chacun, et à faire prendre conscience de l'intérêt pour tous. Une communication interne basée sur l'appréciation mutuelle et la conscience de la préciosité de ses co-équipiers reste le socle fondamental sur lequel une entreprise saine peut se développer. Au leader de chasser l'entretien de jugements et d'a priori afin d'éteindre les foyers d'improductivité ; il est de son devoir d'ériger des ponts d'appréciation, plutôt que de laisser construire des murs de murmures.

## **Oublier les petites choses et devenir un « grand »**

Un certain Alexandre fut surnommé « le grand » à plusieurs égards mais peut être et surtout par ce qu'il fut capable de tirer parti de la richesse de la diversité de ses racines ; du *stratège* militaire de son père Philippe II, à la *sagesse* source de *victoire* de son précepteur Aristote. Né dans un lit « habité de serpents », il réussit à créer une unité politique jamais retrouvée ensuite entre l'Occident et l'Orient. Quand certains chefs d'entreprise ou de famille, s'étonnent de ne pas voir leur situation s'améliorer ou progresser, rappelons que c'est en identifiant où « le jus » est coupé et en parvenant à créer un esprit d'équipe vers un but noble, voire *historique*, que nous reprenons notre véritable dimension. Un responsable d'entreprise, de famille, d'association, ou un coach sportif grandit et fait grandir lorsqu'il cesse de « cultiver » ou de laisser cultiver les problèmes de conflits et « cultive » les solutions. Ainsi, pour vos vacances et quelle que soit votre activité, j'espère que vous pourrez vous assurer grâce à ce double numéro de « juillet août », que le « jus y est » et n'est pas « out ».

**Nicolas Proupain**

Auteur de « **Devenez ce que vous êtes** »

ESF Editeur,

Informations et contacts sur [www.trouversavoie.com](http://www.trouversavoie.com)